

ジェービーエム

多軸加工ノウハウを基に信頼のサポート戦略を推進



佐野社長

1970年の創業以来、今春で36年目を迎えたジェービーエム(本社・東大阪市、佐野泰治社長)は、米国CNC社製の3次元CAD/CAMシステム「Mastercam(マスターキャム)」の正規代理店として5年連続で年間販売ランキング1位を達成、高い評価を得ている。

この秋には、次世代シ

ステムの「マスターキャムX」を発売。同システムは、現行のV9と比較し、完全なウインドウズネイティブを実現、操作性・親和性を高めたほか、サーフェス作成コマンドや、ソリッドのフィレット機能を強化するなど加工種類や各工程での機能性を大幅に向上している。

同社では、「V9の単

なるバージョンアップでなく、新製品・次世代システム」と位置付けており、年間1000シート程度の新規販売を展開しており、2軸はもちろ

ら9月に掛け、説明講習

「マスターキャム」を展開するサービス戦略は、独自のサポート戦略を積極的に展開。競争の激しい日本のCAD/CAM業界で着実にそのシェアを伸長させている。

会、マスターキャム」を

野社長)だが、最大の特徴であり、高い販売実績に結び付いている。CAD/CAM業界は、価格競争が激しい。ユーザーの購入基準も価格優先の傾向が強いとい

してキメ細やかなサポ

佐野社長は、「だからこそ、強い商品力やバリエーション、技術力、そしてキメ細やかなサポート体制が不可欠」と強調する。

同社の場合、営業1人

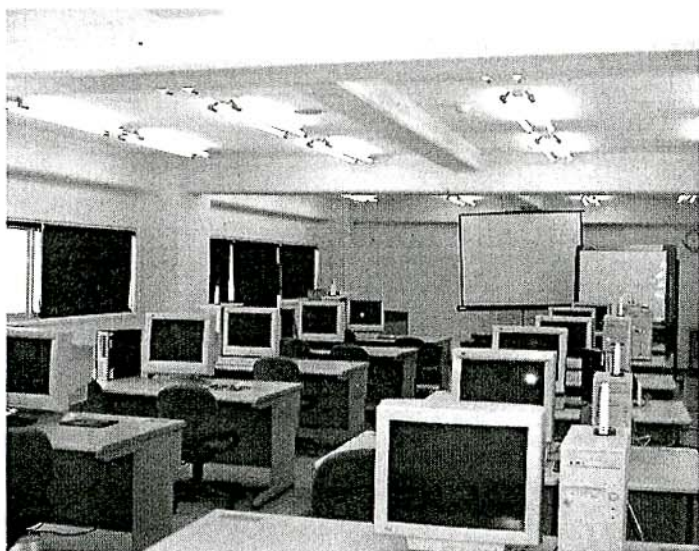
し、全国をカバー。土曜日出勤体制も整え、ユーザーからの相談や質問などにスピーディに応える仕組みだ。

また、日常的にも、①

「当社の技術サポートは、机上ではなく、顧客満足志向した実加工による技術提案型が基本。モノづくりは日本経済を支える大事な産業だが、少子社会の影響もあり、将来的には人材不足が大きな課題。その意味で、機能的にも簡単な操作性やサービス体制が付加価値となる。私自身、業界を超え、異なる分野や業種の方との交流を積極的に展開。社員も意欲的に取り組んでおり、新しい段と拡充・強化する方針だ。

市場は、これからが本番だ」と決意を披露。

様々なニーズに対応える商品バリエーション、実加工による技術力、そして、ユーザーの要望に迅速に対応するサポート体制を軸に、全国規模での販売網・サービス網を一段と拡充・強化する方針だ。



マスターキャムが並ぶ、研修ルームで定期的な技術サポートを行っている

豊富に実加工データを集積多様なニーズに対応

風景回復が本格化、工作機械も活発な受注が相

技術部門には、様々なサポート経験で培ったノウハウを持つスペシャリストが集結。また、情報技術部門には各種システム

技術スタッフは東大阪の本社、関東支社(横浜

市、名古屋営業所(名古屋市、北関東営業所(さい

のフォロワー研修も実施。参加者が気楽に情

に、全国規模での販売網・サービス網を一段と拡充・強化する方針だ。

実加工による技術提案で、連続販売実績1位を達成

■会社概要

- ◇設立=1970年3月
- ◇資本金=1億5375万円
- ◇社員数=58名
- ◇本社=東大阪市本庄西2-6-23、☎06-6744-7331
- ◇関東支社=☎045-476-3371、名古屋営業所=☎052-773-5711、北関東営業所=☎048-882-2505、東北出張所=☎022-212-6637
- ◇海外=JBM SA(タイランド)
- ◇事業内容=精密部品、精密治具、プラスチック金型、プレス金型、試作モデル、意匠デザイン、製品設計、構造設計、木工製品などの設計・制作から加工までの各種ソフトの輸入、開発、販売、サポート、コンサルタント業務



同時多軸加工可能なMCを導入。実際に加工することで、多様なニーズに対応している